杭州市公共交通集团有限公司

三体系认证服务项目

询价文件

项目编号：浙房咨2023【D-483】

采 购 人： 杭州市公共交通集团有限公司 （盖章）

采购代理： 浙江省房地产管理咨询有限公司 （盖章）

2023年12月

三体系认证服务项目

询价公告

我公司计划采购 三体系认证服务项目 ，现进行公开询价，欢迎能够承接本项目并对本项目有兴趣的供应商参与报价，报价应含税及完成本项目的一切费用。具体需求如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 数量 | 单位 | 最高限价（含税） | 简要技术要求及服务内容 | 服务期限 |
| 三体系认证服务项目 | 1 | 批 | 8万元 | 详见附件 | 从合同签订之日起至2025年第一次监督前，再认证审核现场审核时间安排不得晚于2024年1月31日。 |
| 注：供应商资质要求：1、响应人为中华人民共和国境内合法注册的独立法人或其他组织，具有独立承担民事责任能力，具有独立订立合同的权利；；2、响应人没有处于被责令停产、停业或进入破产程序，生产经营正常且具备合同履约能力；；3、响应人没有处于行政主管部门或中国华电集团有限公司系统内单位相关文件确认的禁止报价的处罚期内。4、与采购人存在利害关系可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加报价。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一项目报价。5、响应人不得被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统（http://www.gsxt.gov.cn）中列入严重违法失信企业名单（在评审期间尚未解除的）。不得在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）被列入“失信被执行人名单”（在评审期间尚未解除的）6、本项目不接受联合体报价。 |

请贵公司于2023年 12 月 21 日14：30前以书面形式报价复函，纸质版原件需加盖公章并密封递交，采用现场方式递交响应文件。

1.递交方式：将响应文件递交至杭州市环城北路51号（艮山门公交中心站五楼），联系人：潘工，联系电话：13754324886。**递交时须递交询价响应文件装订成册（一正一副），**包含：《报价函》、《响应函》、供应商的法定代表人（或其授权代表）委托书加盖公章（详见附件），营业执照复印件加盖公章等，并保证询价期间联系方式畅通，未提供上述资料视为无效报价。**注：询价响应文件需用档案袋密封包装，外包装上加盖响应人公章。**

2.询价过程中有关澄清、说明或者补正，采购人通过电子邮箱（467181195@qq.com）进行收发。

3.本项目询价文件免费。

杭州市公共交通集团有限公司

2023年12月15日

**三体系认证服务项目**

**用户需求书**

**一、项目情况**

杭州城市公共交通诞生于1922年，至今已有101年的发展历史。1953年经国有化改革，组建设立“杭州市公共交通公司”，2004年10月经杭州市人民政府批准，整体改制为国有独资“杭州市公共交通集团有限公司”。企业现已成为一家以客运服务为主，兼营汽车出租、汽车修理、旅游客运、燃料销售、物业管理、餐饮服务、培训教育、广告制作发布、房产开发经营、公共自行车建设服务为一体的综合型企业。截止2023年6月底，集团总资产180.92亿元，集团下属分公司14家，子公司39家，其中全资14家、控股16家、参股9家。

**二、服务范围**

采购方为杭州市公共交通集团有限公司及下属子公司，提供杭州市公共交通集团有限公司及下属子公司质量、环境和职业健康安全三项管理体系的再认证，包括：2023年再认证。

1. 产品范围

杭州市公共交通集团有限公司 （三标再认证，8500人，认证范围：城市公共客运）。

1. 业务范围

覆盖采购人涉及的所有专业、部门及所包含的全体员工。

1. 体系范围

应用IS0 9001、IS0 14001、ISO 45001标准的全部条款。

1. 标准体系

1）质量管理体系要求标准：GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系要求》

2）环境管理体系要求标准：GB/T 24001-2016/ISO14001:2015《环境管理体系要求及使用指南》

3）职业健康安全管理体系标准：GB/T 45001-2020/ISO45001:2018《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》。

**三、服务期限**

从合同签订之日起至2025年第一次监督前，再认证审核现场审核时间安排不得晚于2024年1月31日。

**四、服务内容**

1、服务时间安排

| 认证单位名称 | 序号 | 服务类别 | 服务内容要求 | 服务时间 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 杭州市公共交通集团有限公司  | 1 | 认证与监督审核 | 再认证审核及相关技术服务 | 2023年12-2024年1月 |  |

2、服务地点

浙江省杭州市上城区婺江路289号

3、服务要求

1）人员安排

（1）项目技术负责人具备国家注册审核员资质，并具有8年以上体系认证工作经验，且能保证其为本项目提供服务。

（2）项目组员具备国家注册审核员资质，并具有5年以上体系认证工作经验，且能保证其为本项目提供服务。

（3）项目组员需了解公共交通行业、城市公共客运等专业，熟悉公共交通行业管理流程和特点。

（4）审核人天数要求

杭州市公共交通集团有限公司审核人日数需满足中国国家认证认可监督管理委员会相关要求。

4、实施要求

1）体系再认证审核服务要求

（1）针对质量、环境、职业健康安全管理体系运行情况，进行再认证审核及重新认证，审核完成后颁发质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书。

5、售后服务要求

（1）提供相关售后增值服务，协助解决体系中遇到的疑难问题等。

（2）针对体系持续改进提供建议和意见。

 **五、服务标准**

1、指导采购人开展再认证及重新认证的审核相关工作，对采购人进行认证审核，并在审核完成后向采购人颁发质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书。在正式认证评审之前，视实际情况对采购人进行预评审。

**六、质保**

1、实施要求

1）针对质量、环境、职业健康安全管理体系运行情况，进行再认证审核及重新认证，审核完成后颁发质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书。

**七、考核标准**

1、未按中国国家认证认可监督管理委员会时间要求，协助采购人取得认证证书的，每延期一天，采购人有权扣除成交人10000元作为违约金。

2、对于再认证审核的不符合项，未在30日内协助采购人完成整改的，每延期一天，采购人有权扣除成交人5000元作为违约金。

**八、付款方式**

本项目采购方将根据自身情况，采用银行承兑汇票、商业汇票、一般银行转账等方式进行付款，具体付款条件和比例如下：

1、在合同签订后的15个工作日之内，乙方提交下列文件，甲方支付认证审核费用的50%给乙方：

1）与预付款金额相符的增值税专用发票。

2、初次审核完成后发证前，乙方提交下列文件经甲方审核无误，甲方在初次审核完成后发证前一次全部付清：

1）各方提出的异议已经处理完毕；

2）根据服务情况需要对合同价格进行调整的，须有双方签署的《价款确认表》；

3）经甲方确认的正式发票（增值税专用发票）。

**八、其他合同和费用说明**

审核所产生的审核员杭州市内交通、住宿等差旅费，因辅导所产生的审核员城市间和市内交通、住宿费由成交人承担。若因评审工作量大，需晚上加班审核，产生的住宿费由采购人承担。

**询价响应文件（格式）**

一、企业营业执照（加盖公章）

二、响应函

杭州市公共交通集团有限公司：

我单位 (响应人名称) 参加贵方组织的三体系认证服务项目的有关活动，并对此项目采购进行响应。为此：

1、我方同意遵守本响应文件中的承诺且在响应文件有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺响应文件有效期从提交响应文件的截止之日起 天，不少于采购文件中载明的响应文件有效期（从提交响应文件的截止之日起90天），如果在响应文件有效期内撤销响应文件，我方将承担采购人损失及由此造成的一切法律责任。

3、我方愿意向贵方提供任何与该项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

4、我方已详细阅读全部采购文件，包括补充文件(如果有)以及全部采购资料和相关附件，并已了解我公司在采购过程中的权利和义务。

5、我公司理解并接受采购文件的各项规定和要求，同意此次采购文件中的各项内容，并同意提供按照贵方可能要求的与采购有关的一切数据或资料等。

6、本公司如成交，保证按照响应文件的承诺与贵方签订合同。否则，我方将承担采购人损失及由此造成的一切法律责任。

7、我方承诺本次响应提供的资料是真实的、合法的，如发现以下任一情况，同意取消我方成交资格：

a)提供虚假材料谋取成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他响应人的；

c)与采购人、其它响应人恶意串通的；

d)向采购人行贿或者提供其他不正当利益的。

8、我方承诺，未经采购人事先书面同意，不将从采购人处获得的采购文件以及有关资料全部或部分向第三方披露、泄露或许可第三方使用。否则，我方将承担采购人损失及由此造成的一切法律责任。

9、我方承诺，无论成交与否，所有跟项目相关的文档均应妥善保管，严禁在互联网、报刊、电视等公共媒体上公开发表。否则，我方将承担采购人损失及由此造成的一切法律责任。

10、我方承诺，若成交，如有需要，将与业主方签订保密协议（或保密承诺书），严格执行相关材料保密制度。

响应人名称（公章）：

单位地址：

 法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

 联系电话：

日期： 年 月 日

三、“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）官方网站的信用记录截图（报名开始之日至报价截止之日期间的截图）

四、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn/search/cr/）官方网站的信用记录截图（报名开始之日至报价截止之日期间的截图）

五、报价函

**项目名称：三体系认证服务项目**

**报价单位（盖章）：**

**报价日期： 年 月 日**

| **认证单位名称** | **序号** | **服务类别** | **采购内容** | **单价** | **总价** | **税率** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 杭州市公共交通集团有限公司  | 1 | 认证与监督审核 | 再认证审核 |  |  |  |  |
| **报价总计** |  |  |  |

注：

1、本项目以采购人标定的价格为最高价，超过最高折扣率限价的响应报价无效。

2、以上报价包含完成本项目的全部费用。

3、此表经签字盖章后生效。

六、法定代表人资格证明书

(法定代表人姓名)系（响应人名称）的法定代表人。

性别: 年龄:

职务: 身份证号码:

特此证明。

响应人名称（公章）：

年 月 日

法定代表人身份证正面复印件

法定代表人身份证反面复印件

七、法定代表人授权书

杭州市公共交通集团有限公司：

（响应人名称） 法定代表人 （姓名、职务） 授权（授权代表姓名）为全权代表，参加贵方组织的三体系认证服务项目询价活动，全权处理参加询价活动中的一切事宜。

响应人名称（公章）:

法定代表人（签字）:

 年 月 日

附:

授权代表姓名:

身份证号码:

职 务:

邮 编:

详细通讯地址:

传 真:

电 话:

委托代理人身份证正面复印件

委托代理人身份证反面复印件

八、供应商认为应当提供的其他资料

（格式供应商自拟）

响应人名称（公章）：

 法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

 日期： 年 月 日