**杭州怡苑物产集团有限公司**

**驾培公司空调维修服务项目**

**采购文件**

采购方式：公开 询价

采购编号：CT-CGYS【2025】987

询 价 人：杭州怡苑物产集团有限公司

采 购 人：杭州公交驾驶培训有限公司

二 ○二五年七月

**第一部分** **询价公告**

我公司计划采购 杭州怡苑物产集团有限公司驾培公司空调维修服务项目，现向贵公司询价，请贵公司给出相应最优报价，报价应含税及完成本项目的一切相关费用。具体需求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 服务内容 | 服务期限 | 质量标准 | 含税最高限价（元/单位） |
| 驾培公司空调维修服务项目 | 根据采购人的需求，按时提供空调（包含挂机、柜机、中央空调）的维修、拆机装机服务。 | 1年，自合同签订之日起算。（当服务期内总结算费用达到预算金额时，服务终止）。 | 1、提供每次服务的《表1：维修服务单》‌（含故障现象、处理措施、更换配件名称、单价、盖章或签名）。  2、普通故障（包含维修零件）维修后需提供 ‌30天的质保期‌，严重故障（如压缩机、核心部件更换等）需提供不少于12个月的质保期，其他电路维修质保期不少于3个月、管道维修质保期不少于6个月。质保期内再次出现同样故障需免费返修，包含已更换的维修材料费（并且不再支付上门返修时的上门服务费以及维修材料费）。 | 详见附件 |

请贵公司于2025年8月6日14:00前以书面形式报价复函，纸质版原件需加盖公章并密封递交，可采用现场方式或邮寄方式递交响应文件。

1.现场递交方式：将响应文件递交至杭州市上城区普庆路102号杭州怡苑物产集团有限公司，联系人：项工，联系电话：13757165643。现场递交时须提供供应商法定代表人（或其授权代表）的联系方式，并保证询价期间联系方式畅通。未提供上述资料的视为无效报价。

2.邮寄送达方式：供应商可以通过邮寄送达响应文件，送达地址为杭州市上城区普庆路102号杭州怡苑物产集团有限公司，联系人：项工，联系电话：13757165643。各供应商邮寄须将快递单号发送至电子邮箱（13077795[@qq.com），以便采购人查询物流记录，如因未提供快递单号造成响应文件未及时送达而造成的后果均由供应商无条件承担。各供应商应当确保响应文件密封包装且在邮寄过程保持完好，并在邮寄包裹上注明项目名称。因邮寄造成响应文件密封破损而不符合采购文件对响应文件的密封要求，或邮寄过程中因不可抗力因素导致响应文件未在响应截止时间前送达的，采购人将拒绝其响应文件。各供应商应自行考虑邮寄在途时间，响应文件送达时间以采购人实际签收时间为准。](mailto:hongxy@zjsct.cn），以便采购代理机构查询物流记录。各供应商应当确保磋商响应文件的密封包装在邮寄过程保持完好，并在邮寄包裹上注明项目名称，因邮寄造成磋商响应文件密封破损而不符合招标文件对磋商响应文件的密封要求、或邮寄过程中导致磋商响应文件未在投标截止时间前送达的，代理机构将拒绝其磋商响应文件。各供应商自行考虑邮寄在途时间，磋商响应文件送达时间以工作人员实际签收时间为准。)到付件快递一律拒收。

3.询价过程中有关澄清、说明或者补正，采购人将通过电子邮箱（13077795[@qq.com](mailto:gjcgzx@hzbus.com.cn)）进行收发。

4.其他说明：本项目不要求供应商人员必须到场参加现场开标。

杭州怡苑物产集团有限公司

2025年7月29日

**第二部分** **采购须知**

**一、适用范围**

仅适用于本次询价采购所叙述的货物和服务。无论询价采购过程和结果如何，供应商自行承担全部费用。

**二、定义**

1. “询价人”系指杭州怡苑物产集团有限公司。

2. “采购人”系指杭州公交驾驶培训有限公司。

3. “供应商”系指向采购人提交报价文件的商家（即 “报价单位”）。

4. “货物和服务”系指按采购文件要求的货物和服务。

**三、采购报价**

1.本项目以人民币为结算货币。

2.供应商应按采购文件要求认真制作《报价文件》，报价时，报价文件中的报价金额如有大写和小写不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.供应商报价应为一次性报价。如果出现两个或两个以上报价，则报价无效。供应商报价超过最高限价的，作无效报价处理。供应商报价应包括运输费、装卸费、处置费、税费等所有完成本项目服务的一切费用。

**四、保证金（本项目不需要）**

**五、报价有效期**

1.从报价截止之日起，报价文件有效期为45日。

2.特殊情况下，采购人可与供应商协商延缓报价有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。在这种情况下，保证金的有效期也相应延长。

3.供应商可拒绝接受延期要求而不会导致保证金被没收，同意延长有效期的供应商不能修改报价文件。

**六、报价文件的组成**

1.报价文件封面（附件一）；

2.报价明细表（附件二）；

3.在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）注册，具有独立法人资格/具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或者事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、其他组织登记证明文件的副本复印件加盖公章）（附件三）；

4.优惠条件及特殊承诺（格式自拟）；

5. 报价单位认为需要的其他文件资料；

报价文件装订密封，且在封皮上注明：采购项目名称、报价单位名称、受委托人姓名及联系电话。

**七、报价文件的签署和份数**

1.报价文件需打印或用不褪色的墨水填写，并**装订成册**。报价文件的装订顺序应按本章第六条所述顺序装订。

2.报价文件凡需盖章（或法定代表人签署）处均须由报价单位盖公章（或法定代表人签字），供应商单位应写全称。

3.供应商应按照采购文件的格式要求制作报价文件，报价文件**正本1份**。

**八、报价文件的递交**

1.如果供应商未加写标记，采购人对报价文件的误投和提前启封不负责任。

2.采购人只接受在报价截止时间前供应商递交的报价文件。

3.报价截止时间前，供应商可以书面形式向采购人已递交的报价文件提出补充和修改，采购人以最后的补充和修改为准。该书面材料应密封， 由法定代表人或授权委托人（须提供授权委托书）签字并加盖公章。

4.报价文件填写字迹必须清楚、工整，对不同文字文本报价文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

**九、无效报价**

发生下列情况之一的，采购人可视情况做无效报价处理：

1.在采购人规定的截止时间以后送达的报价文件。

2.提供两个或两个以上报价方案的。

3.报价文件应盖公章而未盖公章或盖非公司公章、未装订、未密封的。

4.未按规定缴纳保证金的（本项目不需要）。

5.报价超过最高限价的。

6.不符合供应商资格要求或所提供的资料存在弄虚作假的。

7.在近三年内的经营活动中存在和询价内容相关的重大违法、违规记录的， 以政府及其相关职能部门相关网站信息为准。

8.法定代表人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，同时参加本项目报价的。

9.近两年内被列入采购人及采购人母公司、分、子公司及其他关联方组织的《供应商不良行为记录名单》（即黑名单）的。

10.不符合采购文件实质性要求（“第三部分 询价内容” 中具体条款用“ ★”标注）的。

11.不符合法律、法规和本采购文件规定的其他要求的。

**十、询价过程**

1.采购人组织 3 人组成询价评审小组。

2.采购人按照规定询价。

3.询价时，采购人将查验报价文件密封情况，确认无误后公开拆封报价文件。

**十一、成交原则与方法**

1.采购人组织评审小组对各单位的报价资料进行审核，在满足采购文件要求的前提下，按经评审通过后最低价成交的原则确定 1 名成交供应商。如果出现相同最低报价情况时，**由评审小组按少数服从多数的原则通过投票表决决定。**

2.采购人不向未成交供应商解释未成交原因，不退还报价文件。

**十二、合同**

合同签订：采购人按照上述第十一条规定确定成交供应商，并签订采购合同。

**十三、其他**

1.供应商有下列情形之一的，在两年内禁止参加杭州怡苑物产集团有限公司及其母公司、分、子公司及其他关联方组织的采购活动：

（1）经核实提供虚假材料谋取成交的；

（2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

（3）与采购人、其它供应商恶意串通的；

（4）向采购人行贿或者提供其他不正当利益的；

（5）在报价过程中与采购人进行私下沟通协商的；

（6）成交供应商因自身原因不签订合同或不能履行合同的。

2. 本采购文件未提及事项，在签订合同时双方友好协商确定。

3. 凡涉及本次询价的解释权均属于杭州怡苑物产集团有限公司。

**第三部分** **询价内容**

**一、项目名称：**驾培公司空调维修服务项目

**二、项目概况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 标段名称及内容 | 项目概算 | 服务期 | 备注 |
| 1 | 空调维修服务项目 | **2**万元 | 1年，自合同签订之日起算。（当服务期内总结算费用达到预算金额时，服务终止）。 |  |

**三、供应厂商资质要求：**

（一）在中华人民共和国境内注册，具有营业执照（经营范围需满足本项目需求）。

（二）具有履行合同所必需的场地、设施设备和专业技术能力；

（三）参加政企采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（四）供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以投标截止日信用中国网站（www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn ）公布为准；

**四、中标（或成交）供应商数量及办法：**使用询价方式，采用最低报价单位，确定成交人为壹家。

**五、合同期限：**自合同签订日起一年（当服务期内总结算费用达到预算金额时，服务终止）。

**六、产品或服务质量标准**

（一）服务范围：驾培公司所属的空调（包含挂机、柜机、中央空调）。

（二）服务内容：根据采购人的需求，按时提供空调的维修、拆机装机服务。

（三）服务要求：

1.‌响应时效‌

故障报修后应当天到场处理，节假日可与采购人协商到场处理时间。

重大故障（如压缩机损坏、漏水、制冷剂缺失等）应加急进行处理。2.服务流程

成交人在接到采购人需求后，应立即安排具有维修所需资质的作业人员携带必要的工具前往采购人指定地点进行检修。根据检修结果，给与采购人故障原因与维修方案。维修方案经采购人同意后方可开始维修。对于涉及维修材料不在《表2：空调维修常用材料价格及服务最高限价表》中的维修材料价格应与采购人协商后确定。

3.‌服务质量管控‌

提供每次服务的《表1：维修服务单》‌（含故障现象、处理措施、更换配件名称、单价、盖章或签名）。

普通故障（包含维修零件）维修后需提供 ‌30天的质保期‌，严重故障（如压缩机、核心部件更换等）需提供不少于12个月的质保期，其他电路维修质保期不少于3个月、管道维修质保期不少于6个月。质保期内再次出现同样故障需免费返修，包含已更换的维修材料费（并且不再支付上门返修时的上门服务费以及维修材料费）。

1. 收费标准：

1.上门服务费收取标准:上门检查后未修理(因成交人未携带维修更换材料除外)或我方提供维修材料，可收取上门服务费。上门检修如发生更换材料的维修(采购人提供维修材料的除外)，以维修材料单价进行结算不再支付上门服务费。上门服务费按服务点位收取，单个点位有多台设备故障或同一故障需多次上门维修只收一次上门服务费。

2.所有维修材料的运费及维修服务所涉及的人工费由成交人承担。成交人保证所提供的维修零件是全新的、未使用过的，且所提供的产品符合国家质量标准。

表1：

维 修 服 务 单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 客户名称 |  | 联系人 |  |
| 客户地址 |  | 电 话 |  |
| 维修时间 |  | 机 型 |  |
| 故障现象 |  | | |
| 处理措施 |  | | |
| 维修服务/更换 配件名称 | | 单 价（元） | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |
|  | |  | |

服务商（盖章）： 杭州公交驾驶培训有限公司（签字）：

表2：

空调维修常用材料价格及服务最高限价表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号规格 | 品牌 | 单位 | 最高限价  （元/单位） | 备注 |
| 1 | 铜管 | 6x12 | 飞轮 | 米 | 70 |  |
| 2 | 铜管 | 9x16 | 飞轮 | 米 | 80 |  |
| 3 | 铜管 | 10X19 | 飞轮 | 米 | 100 |  |
| 4 | 更换压缩机 | QX—F325 | 东芝 | 台 | 380 |  |
| 5 | 更换压缩机 | QXFS450 | 东芝 | 台 | 480 |  |
| 6 | 更换压缩机 | QXFS—H446 | 东芝 | 台 | 480 |  |
| 7 | 更换冷凝器片 | 冷暖型 | 精创 | 片 | 60 |  |
| 8 | 更换蒸发器盘铜管 | FNF1.2 | 飞轮 | 组 | 160 |  |
| 9 | 添加制冷剂 | 410a,r22 | 巨化 | KG | 30 |  |
| 10 | 更换电子控制附件 | 35Uf | 鸿泰 | 只 | 150 |  |
| 11 | 更换保温附件 | PPR25 | 鸿泰 | 米 | 30 |  |
| 12 | 更换风机/温控附件 | 410A | 精创 | 只 | 120 |  |
| 13 | 更换风机/管道附件 | GB100A | 精创 | 只 | 270 |  |
| 14 | 空调拆装  (含相关辅材费) |  |  | 台 | 120 | 1.5P及以下挂机拆装(含 1拆1装，单 拆单装减半) |
| 15 | 空调拆装  (含相关辅材费) |  |  | 台 | 200 | 2-3P柜机拆装(含1拆1装，单拆单装减半) |
| 16 | 空调拆装  (含相关辅材费) |  |  | 台 | 340 | 3-5P三相风管机拆装(含 1拆1装，单 拆单装减半) |
| 17 | 清洗管路 |  |  | 次 | 50 | 清洗管路 |
| 18 | 更换交流接触器 | M64D 一 BF | 正泰 | 只 | 60 |  |
| 19 | 大多联机电路维修 |  |  | 次 | 600 | 大多联机 |
| 20 | 大多联机管道维修 |  |  | 次 | 800 | 大多联机 |
| 21 | 更换变压器 | 57x35J | 正泰 | 台 | 30 |  |
| 22 | 更换内叶片 | 456mm | 鸿森 | 套 | 40 |  |
| 23 | 更换内风向电机 | Sw650A | 鸿森 | 只 | 20 |  |
| 24 | 更换室内风扇电容 | 25U | 精创 | 只 | 10 |  |
| 25 | 更换室内风扇电机 | FN28D | 鸿森 | 只 | 75 |  |
| 26 | 更换主控电板 | VM1K71 | 雷神 | 块 | 110 |  |
| 27 | 更换遥控接收器 | 11芯 | 雷神 | 套 | 10 |  |
| 28 | 更换温度感应器 | 35KU | 精创 | 套 | 25 |  |
| 29 | 更换室内外连接纳子 | 50K | 精创 | 付 | 25 |  |
| 30 | 更换高压阀门 | 11H45P | 谷轮 | 只 | 40 |  |
| 31 | 更换低压阀门 | SHF—91H | 谷轮 | 只 | 30 |  |
| 32 | 更换毛细管 | 冷暖型 | 飞轮 | 套 | 30 |  |
| 33 | 更换过滤器 | 3匹纯铜 | 飞轮 | 只 | 30 |  |
| 34 | 更换室内外风扇电机 | FM35B | 鸿泰 | 付 | 70 |  |
| 35 | 更换室外风扇叶片 | 35x50J | 鸿泰 | 付 | 40 |  |
| 36 | 更换室外风扇电容 | 35Uf | 鸿泰 | 只 | 20 |  |
| 37 | 更换室外控制板 | 24c25U | 精创 | 块 | 120 |  |
| 38 | 更换压缩机电容 | 50UF | 鸿森 | 只 | 30 |  |
| 39 | 空调拆装运输费 |  |  | 台 | 50 | 空调拆装后运输到指定地点 |
| 40 | 打孔费 |  |  | 个 | 50 |  |
| 41 | 空调系统管道氮气检漏 |  |  | 次 | 150 |  |
| 42 | 管道检漏焊接 |  |  | 次 | 120 |  |
| 43 | 柜机清洗 |  |  | 台 | 180 | 半拆洗 |
| 44 | 挂机清洗 |  |  | 台 | 130 | 半拆洗 |
| 45 | 吸顶机、风管机清洗 |  |  | 台 | 200 | 半拆洗 |
| 46 | 上门服务费 |  |  | 次 | 160 |  |

**七、服务地点：**杭州市。

**八、付款标准：**按单次服务付费，单次服务结束后凭《表1：维修服务单》以及合规的发票支付服务费用。

**九、验收标准：**采购人按成交人签订合同时提供的资料进行验收。

**第四部分** **报价文件格式**

**附件一：**

杭州怡苑物产集团有限公司

驾培公司空调维修服务项目

采购编号：CT-CGYS【2025】987

报价文件

报价单位全称：

XXXX 年 X 月 XX **日**

**附件二：**

报价明细表

**项目名称：驾培公司空调维修服务项目**

**报价单位（盖章）：**

**报价日期： 年 月 日**

**联系人： 联系电话：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 型号规格 | 品牌 | 单位 | 最高限价  （元/单位） | 含税报价  （元/单位） | 备注 |
| 1 | 铜管 | 6x12 | 飞轮 | 米 | 70 |  |  |
| 2 | 铜管 | 9x16 | 飞轮 | 米 | 80 |  |  |
| 3 | 铜管 | 10X19 | 飞轮 | 米 | 100 |  |  |
| 4 | 更换压缩机 | QX—F325 | 东芝 | 台 | 380 |  |  |
| 5 | 更换压缩机 | QXFS450 | 东芝 | 台 | 480 |  |  |
| 6 | 更换压缩机 | QXFS—H446 | 东芝 | 台 | 480 |  |  |
| 7 | 更换冷凝器片 | 冷暖型 | 精创 | 片 | 60 |  |  |
| 8 | 更换蒸发器盘铜管 | FNF1.2 | 飞轮 | 组 | 160 |  |  |
| 9 | 添加制冷剂 | 410a,r22 | 巨化 | KG | 30 |  |  |
| 10 | 更换电子控制附件 | 35Uf | 鸿泰 | 只 | 150 |  |  |
| 11 | 更换保温附件 | PPR25 | 鸿泰 | 米 | 30 |  |  |
| 12 | 更换风机/温控附件 | 410A | 精创 | 只 | 120 |  |  |
| 13 | 更换风机/管道附件 | GB100A | 精创 | 只 | 270 |  |  |
| 14 | 空调拆装  (含相关辅材费) |  |  | 台 | 120 |  | 1.5P及以下挂机拆装(含 1拆1装，单 拆单装减半) |
| 15 | 空调拆装  (含相关辅材费) |  |  | 台 | 200 |  | 2-3P柜机拆装(含1拆1装，单拆单装减半) |
| 16 | 空调拆装  (含相关辅材费) |  |  | 台 | 340 |  | 3-5P三相风管机拆装(含 1拆1装，单 拆单装减半) |
| 17 | 清洗管路 |  |  | 次 | 50 |  | 清洗管路 |
| 18 | 更换交流接触器 | M64D 一 BF | 正泰 | 只 | 60 |  |  |
| 19 | 大多联机电路维修 |  |  | 次 | 600 |  | 大多联机 |
| 20 | 大多联机管道维修 |  |  | 次 | 800 |  | 大多联机 |
| 21 | 更换变压器 | 57x35J | 正泰 | 台 | 30 |  |  |
| 22 | 更换内叶片 | 456mm | 鸿森 | 套 | 40 |  |  |
| 23 | 更换内风向电机 | Sw650A | 鸿森 | 只 | 20 |  |  |
| 24 | 更换室内风扇电容 | 25U | 精创 | 只 | 10 |  |  |
| 25 | 更换室内风扇电机 | FN28D | 鸿森 | 只 | 75 |  |  |
| 26 | 更换主控电板 | VM1K71 | 雷神 | 块 | 110 |  |  |
| 27 | 更换遥控接收器 | 11芯 | 雷神 | 套 | 10 |  |  |
| 28 | 更换温度感应器 | 35KU | 精创 | 套 | 25 |  |  |
| 29 | 更换室内外连接纳子 | 50K | 精创 | 付 | 25 |  |  |
| 30 | 更换高压阀门 | 11H45P | 谷轮 | 只 | 40 |  |  |
| 31 | 更换低压阀门 | SHF—91H | 谷轮 | 只 | 30 |  |  |
| 32 | 更换毛细管 | 冷暖型 | 飞轮 | 套 | 30 |  |  |
| 33 | 更换过滤器 | 3匹纯铜 | 飞轮 | 只 | 30 |  |  |
| 34 | 更换室内外风扇电机 | FM35B | 鸿泰 | 付 | 70 |  |  |
| 35 | 更换室外风扇叶片 | 35x50J | 鸿泰 | 付 | 40 |  |  |
| 36 | 更换室外风扇电容 | 35Uf | 鸿泰 | 只 | 20 |  |  |
| 37 | 更换室外控制板 | 24c25U | 精创 | 块 | 120 |  |  |
| 38 | 更换压缩机电容 | 50UF | 鸿森 | 只 | 30 |  |  |
| 39 | 空调拆装运输费 |  |  | 台 | 50 |  | 空调拆装后运输到指定地点 |
| 40 | 打孔费 |  |  | 个 | 50 |  |  |
| 41 | 空调系统管道氮气检漏 |  |  | 次 | 150 |  |  |
| 42 | 管道检漏焊接 |  |  | 次 | 120 |  |  |
| 43 | 柜机清洗 |  |  | 台 | 180 |  | 半拆洗 |
| 44 | 挂机清洗 |  |  | 台 | 130 |  | 半拆洗 |
| 45 | 吸顶机、风管机清洗 |  |  | 台 | 200 |  | 半拆洗 |
| 46 | 上门服务费 |  |  | 次 | 160 |  |  |
| 单价合计 | | | | | | 小写：  大写： | |

注：1、含税报价保留两位小数。

2、报价超过最高限价的为无效报价；报价明细表内容不允许做任何变更，变更视为无效报价。

3、报价文件若有分页，请加盖骑缝章；

4、报价文件用信封装好并密封；

5、报价要求货币为人民币，报价应含税及完成本项目的一切费用。

**附件三：**

在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）注册，具有独立法人资格/ 具有独立承担民事责任的能力:

提供**营业执照或者事业单位法人证书、社会团体法人登记证书、其他组织** **登记证明文件**的副本复印件加盖公章

**附件四：**优惠条件及特殊承诺（格式自拟）

**附件五：**报价单位认为需要的其他文件资料（格式自拟）