

杭州市公共交通集团有限公司

热线中心链路扩容项目

单一来源论证签到表

时间：2025 年 12 月 12 日 14：00		地点：杭州市公交集团	
姓名	单位/部室	联系电话	备注
郭红	有产部	15968105035	
吕晶晶	办公室	660035	
郑志华	财务部	660063	
朱晶晶	客运部	660931	
王明	科技	51910	

杭州市公共交通集团有限公司

热线中心链路扩容项目

单一来源采购专家论证意见表

一、基本情况	
采购单位	杭州市公共交通集团有限公司
采购项目名称	热线中心链路扩容项目
采购项目总金额	2.16 万元
拟定供应商	中国电信股份有限公司杭州分公司
二、论证内容	
项目情况 杭州公交集团热线电话 85191122 是中国电信所属号码，绑定于中国电信股份有限公司杭州分公司提供的 30B+D 链路，使用至今。为了确保集团热线中心客服业务稳定，2024 年 10 月与中国电信股份有限公司杭州分公司签订《热线中心链路升级扩容合同书》，再租用 1 条 30B+D 的链路，用于集团热线中心，实现双链路冗余，服务期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。现租期即将到期，拟单一来源采购方式采购 2026 年热线中心链路服务。 以上服务内容需向中国电信股份有限公司杭州分公司进行采购。	
论证意见 鉴于目前杭州公交集团热线电话 85191122 是中国电信号码，仅限定与中国电信链路绑定，为了确保集团热线中心客服业务稳定，需再向中国电信股份有限公司杭州分公司租用 1 条 30B+D 的链路实现冗余备份。根据集团《杭州市公共交通集团有限公司非纳入集采项目采购管理制度》第二十一条单一来源采购第一款内容：“只能从唯一供应商处采购的；”，故建议向中国电信股份有限公司杭州分公司进行采购。 论证人员签字：朱倩倩 郑磊 王旭 苗强 王强 日期：2025 年 12 月 12 日	

单一来源采购方式论证意见

论证人员	姓 名: 俞晓	
	工作单位/部门: 运营部	
项目信息	项目名称: 热线中心链路扩容项目	
	采购单位: 中国电信股份有限公司杭州分公司	
论证意见	杭州公交集团热线电话 85191122 属于中国电信号码资源，其正常通信需依赖中国电信的链路支持，具有唯一性。为确保集团热线中心客服工作的稳定开展，避免因单链路故障导致服务中断，需向中国电信股份有限公司杭州分公司租赁 1 条 30B+D 链路进行备份。依据集团《杭州市公共交通集团有限公司非纳入集采项目采购管理制度》第二十一条单一来源采购的相关说明“只能从唯一供应商处采购的”，本次链路采购建议与该公司合作。	
论证人员 签字	俞晓	日期: 2025 年 12 月 12 日

单一来源采购方式论证意见

论证人员	姓 名: 吕舟凯	
	工作单位/部门: 办公室	
项目信息	项目名称: 热线中心链路扩容项目	
	采购单位: 中国电信股份有限公司杭州分公司	
论证意见	当前杭州公交集团的热线电话 85191122 归属中国电信, 该号码服务仅能依托中国电信的链路运行。为保障集团热线中心客服业务的持续稳定, 现计划向中国电信股份有限公司杭州分公司额外租用 1 条 30B+D 链路, 以构建冗余备份机制。依据集团《杭州市公共交通集团有限公司非纳入集采项目采购管理制度》第二十一条单一来源采购第一项“只能从唯一供应商处采购的”之规定, 特此提议向该公司实施采购。	
论证人员 签字	吕舟凯	日期: 2025 年 12 月 12 日

单一来源采购方式论证意见

论证人员	姓 名: 朱佩倩	
	工作单位/部门: 客运部	
项目信息	项目名称: 热线中心链路扩容项目	
	采购单位: 中国电信股份有限公司杭州分公司	
论证意见	由于杭州公交集团客服热线 85191122 是中国电信专属号码, 其通信链路严格限定为中国电信网络。为提升热线中心客服业务的抗风险能力, 保障服务连续性, 拟向中国电信股份有限公司杭州分公司新租 1 条 30B+D 链路用于冗余备份。根据集团《杭州市公共交通集团有限公司非纳入集采项目采购管理制度》第二十一条关于单一来源采购“只能从唯一供应商处采购”的明确规定, 本次采购适宜由该公司承接。	
论证人员 签字	朱佩倩	日期: 2025 年 12 月 12 日

单一来源采购方式论证意见

论证人员	姓 名: 邵峰	
	工作单位/部门: 财务部	
项目信息	项目名称: 热线中心链路扩容项目	
	采购单位: 中国电信股份有限公司杭州分公司	
论证意见	杭州公交集团现用热线 85191122 为中国电信号码，其服务运行与中国电信链路存在唯一绑定关系。为确保热线中心客服业务的稳定运营不受链路因素影响，需向中国电信股份有限公司杭州分公司增租 1 条 30B+D 链路作为备份。参照集团《杭州市公共交通集团有限公司非纳入集采项目采购管理制度》第二十一条单一来源采购中“只能从唯一供应商处采购”的条款要求，建议本次采购定向选择该公司。	
论证人员 签字	邵峰	日期: 2025年12月12日

单一来源采购方式论证意见

论证人员	姓 名: 王旭	
	工作单位/部门: 科技	
项目信息	项目名称: 热线中心链路扩容项目	
	采购单位: 中国电信股份有限公司杭州分公司	
论证意见	考虑到杭州公交集团现有热线 85191122 为中国电信号码, 该号码的通信链路被限定为中国电信专用。为全面保障热线中心客服业务的稳定运行, 构建可靠的链路保障体系, 计划向中国电信股份有限公司杭州分公司额外租用 1 条 30B+D 链路作为冗余备份线路。按照集团《杭州市公共交通集团有限公司非纳入集采项目采购管理制度》第二十一条单一来源采购条款中“只能从唯一供应商处采购”的具体情形, 本次采购行为建议定向委托该公司执行。	
论证人员 签字	王旭	日期: 2021 年 12 月 12 日